



Algemene Voorwaarden - Juridische Documenten

Artikel 1 - Definities

1. Virtually Yours is een juridisch dienstverlener die zich ten doel stelt om juridische producten aan te bieden, door middel van een Juridische Webshop of op andere wijze.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Cliënt' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Virtually Yours en Virtually Yours de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in lid 4.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Virtually Yours en Cliënt, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Virtually Yours en/of door haar ingeschakelde derden aan Cliënt geleverde juridische producten en diensten, alsmede alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden van welke aard dan ook.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Product' verstaan: alle door Virtually Yours en/of door haar ingeschakelde derden aan Cliënt geleverde juridische documenten.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Juridische Webshop' verstaan: de webshop op de website van Virtually Yours waar Cliënt Producten kan kopen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Cliënt en Virtually Yours gesloten Overeenkomsten waarbij Virtually Yours Diensten aanbiedt of Producten levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Virtually Yours overeengekomen.
3. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Cliënt.

Artikel 3 - De Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen, zowel in offertes als in de Juridische Webshop, zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van de aanvaarding van de Cliënt van het aanbod.

Artikel 4 - Gebruik van de Juridische Webshop

1. Cliënt heeft in bepaalde gevallen de mogelijkheid de Diensten van Virtually Yours af te nemen door middel van het aanmaken van een account en het plaatsen van een bestelling in de Juridische Webshop.
2. Registratie middels een account staat alleen open voor natuurlijke personen en rechtspersonen die volledig handelingsbekwaam zijn. Ingeval een rechtspersoon zich registreert, is dit slechts toegestaan als dit gebeurt door een natuurlijk persoon dat bevoegd is tot het aangaan van deze handeling.
3. Virtually Yours geeft Cliënten met een account een beperkt, persoonlijk, herroepelijk en niet-overdraagbaar recht op toegang tot en gebruik van de Diensten.
4. Cliënt staat ervoor in dat de informatie die bij het aanmaken van het account wordt vertrekt aan Virtually Yours volledig en juist is.
5. Cliënt is aansprakelijk voor het gebruik van zijn account. Virtually Yours gaat ervan uit dat Cliënt daadwerkelijk degene is die zich aanmeldt met zijn inloggegevens. Zodra Cliënt weet of reden heeft te vermoeden dat zijn inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden, moet Cliënt Virtually Yours daarvan op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te nemen.
6. Virtually Yours is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit enige ongeoorloofde toegang tot de Diensten in de Juridische Webshop.
7. Virtually Yours heeft te allen tijde het recht om accounts, profielen en overige informatie aan te passen of te verwijderen. Tevens kan Virtually Yours Cliënt de toegang tot de Juridische Webshop ontzeggen voor bepaalde of onbepaalde tijd.
8. Cliënt kan te allen tijde zelf zijn account aanpassen of verwijderen.

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Virtually Yours zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Virtually Yours heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De documenten zijn opgesteld voor in Nederland gevestigde partijen of personen, waarbij de activiteit waarop het model betrekking heeft steeds in Nederland wordt uitgevoerd. Alhoewel niet is uitgesloten dat bepaalde documenten ook voor situaties gebruikt kunnen worden waarin niet aan die twee voorwaarden is voldaan, zijn de documenten niet zonder meer geschikt voor betrekkingen met een internationaal karakter.
4. De documenten zijn opgesteld naar Nederlands recht. De geleverde Diensten zijn dan ook enkel geschikt voor gebruik binnen Nederland en houden geen rekening met buitenlands recht. Dit geldt ook indien de Dienst niet in de Nederlandse taal is opgeleverd. Cliënt verklaart zich te onthouden van internationaal gebruik van de Diensten.
5. De Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Virtually Yours aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Virtually Yours worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Virtually Yours zijn verstrekt, heeft Virtually Yours het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Cliënt in rekening te brengen.
6. De Cliënt draagt er zorg voor dat Virtually Yours zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Cliënt zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
7. Vragenlijsten die Cliënt ontvangt voor het opstellen van maatwerk-documenten dienen binnen één maand na ontvangst ervan volledig ingevuld aan Virtually Yours retour te worden gezonden.
8. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Cliënt Virtually Yours hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Virtually Yours dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 6 - Juridische Diensten: volledig maatwerk

1. Cliënt kan kiezen voor de Dienst volledig maatwerk, waarbij Cliënt een eigen contactpersoon krijgt aangewezen die voor hem/haar de juridische documenten zal opstellen. De juridische documenten worden opgesteld door Virtually Yours of door juristen of door universitaire studenten die de opleiding rechtsgeleerdheid volgen, of deze net hebben afgerond, en begeleiding en training

ontvangen van advocaten en/of juristen. De juridische documenten worden expliciet niet door advocaten zelf opgesteld.

2. Het is niet mogelijk een bestelling te annuleren of te wijzigen.

Artikel 7 - Juridische Diensten: beperkt maatwerk

1. Cliënt kan kiezen voor de Dienst beperkt maatwerk, waarbij Cliënt een door Virtually Yours aangeleverde vragenlijst invult, waarna Virtually Yours de juridische documenten opstelt. Deze standaarddocumenten worden door Virtually Yours ingevuld, en voor een vaste prijs (elektronisch) ter beschikking gesteld aan Cliënt.
2. De standaarddocumenten zijn gebaseerd op templates die zijn opgesteld door juristen.
3. De standaarddocumenten zijn expliciet niet toegesneden op een specifiek geval. Daarnaast is geen rekening gehouden met de specifieke omstandigheden en afspraken die van toepassing zijn op de situatie bij Cliënt. Cliënt is zich ervan bewust dat de standaarddocumenten niet meer zijn dan een model dat in veel situaties bruikbaar is als uitgangspunt. Cliënt dient dan ook goed te beoordelen of de voorzieningen opgenomen in een model, aansluiten bij de feitelijk door hem gemaakte (of te maken) afspraken.
4. Aanpassingen aan het standaarddocument, zoals het toevoegen van aanvullende clausules en artikelen, of het aanbrengen van wijzigingen in opgenomen clausules en artikelen, zijn niet inbegrepen in de Dienst beperkt maatwerk.
1. De Cliënt is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het opstellen van de documenten. Virtually Yours is niet aansprakelijk voor schade, indien Cliënt onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt, of als Cliënt niet voldoet aan de in artikel 9.2 genoemde kenmerken.
5. Het invullen van de gegevens voor de standaarddocumenten en/of het op basis hiervan aangaan van rechten en verplichtingen is voor eigen rekening en risico van Cliënt.
6. Het is niet mogelijk een bestelling te annuleren of te wijzigen.

Artikel 8 - Juridische Diensten: template

1. Cliënt kan via kiezen voor de Dienst beperkt maatwerk, waarbij Cliënt zelf, al dan niet met behulp van een door Virtually Yours aangeleverde vragenlijst, juridische documenten naar wens kan opstellen. Deze standaarddocumenten worden door Virtually Yours aangeboden, welke voor een vaste prijs (elektronisch) ter beschikking worden gesteld aan Cliënt.

2. De standaarddocumenten zijn gebaseerd op templates die zijn opgesteld door juristen.
3. De standaarddocumenten zijn expliciet niet toegesneden op een specifiek geval. Daarnaast is geen rekening gehouden met de specifieke omstandigheden en afspraken die van toepassing zijn op de situatie bij Cliënt. Cliënt is zich ervan bewust dat de standaarddocumenten niet meer zijn dan een model dat in veel situaties bruikbaar is als uitgangspunt. Cliënt dient dan ook goed te beoordelen of de voorzieningen opgenomen in een model, aansluiten bij de feitelijk door hem gemaakte (of te maken) afspraken.
4. Het invullen van de gegevens voor de standaarddocumenten en/of het op basis hiervan aangaan van rechten en verplichtingen is voor eigen rekening en risico van Cliënt.
5. Het is niet mogelijk een bestelling te annuleren of te wijzigen.

Artikel 9 - Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in offertes of op de website zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. De in offertes opgenomen diensten en tarieven van Virtually Yours gelden uitsluitend voor Cliënten die de rechtsvorm eenmanszaak hebben, die uitsluitend business-to-business werken binnen Nederland en die werkzaam zijn als virtueel professional/online dienstverlener, waaronder virtueel assistent, online business manager of social mediamanager, tenzij anders vermeld.
3. Virtually Yours heeft het recht om kennelijk foutieve beschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
4. Betaling geschiedt per factuur door middel van een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag vooraf, en 50% van het totaalbedrag na oplevering van de documenten, of 100% vooraf via één van de door, en via, Mollie B.V. aangeboden betaalmethodes, tenzij anders is overeengekomen.
5. De Cliënt heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens overwijd aan Virtually Yours mede te delen.
6. Indien de Cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Cliënt van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Cliënt is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien Virtually Yours besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is

Cliënt, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 9.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

8. Virtually Yours is te allen tijde gerechtigd de bedragen aan te passen en invulling en de voorwaarden voor de uitvoering van de Diensten, te wijzigen. Indien de wijzigingen voldoende significant zijn, zal Virtually Yours de Cliënt hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

2. De Cliënt is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Virtually Yours is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Cliënt onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt, of als Cliënt niet voldoet aan de in artikel 9.2 genoemde kenmerken.
3. Virtually Yours is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Virtually Yours, verleent de Cliënt de bevoegdheid aan Virtually Yours om, als een door Virtually Yours ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Cliënt te aanvaarden.
4. Virtually Yours is niet aansprakelijk voor eventuele beschrijvingen in offertes, op de website of in de Juridische Webshop.
5. Virtually Yours is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van mogelijke interpretatieverschillen, onvolledigheden of fouten, of als de interpretatie van de wetgeving onderhevig is aan verandering.
6. De Cliënt vrijwaart Virtually Yours voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
7. Indien Virtually Yours aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Cliënt is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Virtually Yours met betrekking tot haar Diensten.
8. De aansprakelijkheid van Virtually Yours is beperkt tot het door Cliënt betaalde bedrag voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan met een maximum van €1.000.
9. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is

- van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Virtually Yours.
10. Het recht van schadevergoeding vervalt, indien Virtually Yours na 12 maanden na het doen of nalaten waaruit de schadevergoeding voortvloeit, geen schriftelijk bericht heeft ontvangen.

Artikel 11 - Intellectuele eigendom

1. Geen rechten van intellectuele eigendom op de documenten of andere ter beschikking gestelde producten en/of (elektronische) informatie, gaan over op Cliënt bij de aanschaf van een Product.
2. De documenten die Cliënt afneemt, zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van Cliënt. Iedere verspreiding, exploitatie en/of verveelvoudiging van de documenten door Cliënt, wordt beschouwd als een schending van de intellectuele eigendomsrechten.
3. Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Virtually Yours van gegevens. Cliënt zal Virtually Yours vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 12 - Geheimhouding

1. Cliënt en Virtually Yours verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien Virtually Yours op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde mede te verstrekken en Virtually Yours zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Virtually Yours niet gehouden tot schadevergoeding en is Cliënt niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade hierdoor ontstaan.
3. Cliënt en Virtually Yours zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.
4. Virtually Yours kan de antwoorden die je geeft in de vragenlijsten voor het opstellen van juridische documenten geanonimiseerd gebruiken voor analytische doeleinden.

Artikel 13 - Identiteit van Virtually Yours

1. Virtually Yours is bij de KvK geregistreerd onder nummer 76053881 en draagt btw-identificatienummer NL003038893B59. Virtually Yours is gevestigd aan Wikkestraat 68 (2403ET) te Alphen aan den Rijn.
2. Virtually Yours is per e-mail te bereiken via info@virtually-yours.nl, via de Website www.virtually-yours.nl en telefonisch of via WhatsApp op +31(0)-618755103.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Virtually Yours en haar Cliënt is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Virtually Yours en Cliënt mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement waarin Virtually Yours is gevestigd.

Op deze algemene voorwaarden rust auteursrecht. Het is niet toegestaan om (delen van) deze algemene voorwaarden te kopiëren, over te nemen of te verspreiden zonder toestemming van de auteur.



VIRTUALLY YOURS

Wikkestraat 68
2403 ET Alphen a/d Rijn
Nederland

+31 (0)6-18755103

www.virtually-yours.nl
info@virtually-yours.nl